

## ANVÄNDARVILLKOR

### 1. INLEDNING OCH OMFATTNING

- 1.1. **Avtalsparter:** Dessa användarvillkor ("**Användarvillkoren**") gäller mellan Easy Chore AB med organisationsnummer 559439-0865 (nedan refererad till som "**vi**", "**vår**" eller "**oss**") och den individ som använder Plattformen "Easy Chore" (nedan refererad till som "**du**", "**dig**", "**din**").
- 1.2. **Annonsplats:** Plattformen är framför allt en annonsplats, där privatpersoner kan ingå avtal sinsemellan om köp och försäljning av olika tjänster. Observera att bestämmelserna i distansavtalslagen och andra konsumentskyddande lagar inte gäller när ett avtal ingås mellan två privatpersoner. Annonsansvarig fastställer själv ersättningen för arbetsuppdraget. Hantering av betalningar för dessa tjänster sker direkt mellan Arbetsgivaren och Arbetstagaren utanför Plattformens ramverk. Även om vi äger och tillhandahåller Plattformen, är vi inte en part i de avtal som ingås mellan Användare. Tjänsterna som handlas kan vara av vardaglig natur, såsom gräsklippning, massage, elektriska installationer, montering av möbler och liknande. Inga förpliktelser enligt avtalet är uppdelade mellan oss och den som erbjuder en tjänst.
- 1.3. **Annonsregler:** Genom att publicera annonser på Plattformen godkänner du att vara bunden av de tillämpliga Annonsreglerna, vilka gäller i tillägg till Användarvillkoren och reglerar specifikt användningen av våra annonstjänster.
- 1.4. **Godkännande:** Genom att använda Plattformen godkänner du Användarvillkoren och förbinder dig att följa dem, tillämpliga lagar och regler, förordningar och myndighetsföreskrifter samt eventuella tilläggsriktlinjer, instruktioner och anvisningar som ges av oss eller någon tredje part vi samarbetar med. Avtalsvillkoren gäller fram till dess att de ersätts av nya villkor eller fram till och med den tidpunkt ditt Användarkonto till Plattformen avslutas.
- 1.5. **Användarrestriktioner:** För tillfället är Plattformen avsedd uteslutande för användning av privatpersoner och inte för företag eller andra kommersiella enheter. Användningen ska vara begränsad till privatpersoner som agerar i icke-kommersiell kapacitet. Företag eller andra organisationer är därmed inte behöriga att skapa Användarkonton eller utnyttja Plattformens tjänster för kommersiella ändamål.

### 2. DEFINITIONER

- 2.1. Utöver de begrepp som definieras i löptext i dessa Användarvillkor, ska följande definitioner ha nedanstående innebörd när de anges med versal som begynnelsebokstav, oavsett om de används i plural eller singular, i bestämd eller obestämd form:
  - 2.1.1. **Annonsansvarig:** avser den Användare som publicerar en annons i Plattformen. Annonsansvarig bär fullt ansvar för att allt innehåll i annonsen är korrekt, lagligt och ändamålsenligt.
  - 2.1.2. **Annonsinnehåll:** avser all information och material som en annons innehåller. Detta omfattar texter och bilder.
  - 2.1.3. **Användare:** avser den privatperson som har ett registrerat Användarkonto till Plattformen.

## ANVÄNDARVILLKOR

- 2.1.4. **Användarkonto:** avser en Användares registrerade Användarkonto till Plattformen.
- 2.1.5. **Arbetsgivaren:** avser den Användare som ger en Arbetstagare ett arbetsuppdrag med hjälp av Plattformen.
- 2.1.6. **Arbetstagaren:** avser den Användare som får ett arbetsuppdrag från en Arbetsgivare med hjälp av Plattformen.
- 2.1.7. **GDPR:** avser Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).
- 2.1.8. **Plattformen:** avser applikationen "Easy Chore" för iOS och Android samt eventuell tillgänglig webbaserad version.
- 2.1.9. **Tredje part:** avser annan än Easy Chore AB eller Användaren.
- 2.1.10. **Tredjepartstjänster:** avser Tredje parts tjänster, produkter, system, information, applikationer, programvaror, nätverk, databaser och plattformar.
- 2.1.11. **Webbplatsen:** avser [www.easychore.se](http://www.easychore.se) inklusive eventuella subdomäner.

## 3. ANVÄNDARKONTO

- 3.1. **Användarkonto:** Du måste vara minst 16 år för att registrera ett Användarkonto. Registrering av Användarkonto och inloggning till Plattformen sker via BankID. Ditt Användarkonto får inte användas av någon annan än dig. Det är viktigt att du hanterar dina inloggningsuppgifter med sekretess. All aktivitet som utförs via ditt Användarkonto anses vara behörigen utförd av dig. Skulle du upptäcka eller misstänka obehörig åtkomst till ditt Användarkonto, måste du omedelbart vidta lämpliga åtgärder. Vid misstanke om missbruk av ditt Användarkonto, förbehåller vi oss rätten att begränsa din åtkomst till Plattformen.
- 3.2. **Användarens ansvar:** Du är ensam och fullt ansvarig för ditt agerande inklusive eventuell underlåtenhet att agera.
- 3.3. **Nyttjanderätt:** Du beviljas en icke-exklusiv och icke-överförbar rätt att använda Plattformen för dess avsedda ändamål inom avtalstiden i enlighet med tillämpliga avtalsvillkor, fram till och med den tidpunkt ditt Användarkonto till Plattformen avslutas.
- 3.4. **Kontaktuppgifter:** Du ansvarar för att hålla dina registrerade kontaktuppgifter i Plattformen korrekta, aktuella och uppdaterade under hela avtalstiden.
- 3.5. **Synliga registrerade uppgifter:** Ditt namn blir synligt i de annonser som skapas av dig och som blir publicerade offentligt i Plattformen. Om du och en annan Användare kommer överens om utförande av ett arbetsuppdrag, kommer arbetsstället bli synligt för den andra parten. Besökare av Plattformen, som inte har ett registrerat Användarkonto, kan också se publicerade annonser men inte utföra någon annan aktivitet, såsom att exempelvis kontakta en Användare via Plattformen.

### 4. VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV PLATTFORMEN

- 4.1. **Kompatibilitet och systemkrav:** Du ansvarar för att ha den nödvändiga tekniska utrustningen (som smartphone eller surfplatta), programvara och internetanslutning som krävs för att kunna använda Plattformen. Information om vid var tid gällande systemkrav och annan teknisk information specificeras på följande webbsida: [easychore.se/tekniska-krav](http://easychore.se/tekniska-krav).
- 4.2. **Datatrafik:** Användning av Plattformen kan medföra kostnader för datatrafik, eftersom Plattformen kräver en aktiv internetanslutning för att användas. Du ansvarar för eventuella avgifter från din mobiloperatör eller andra parter, som dataroaming eller Wi-Fi-avgifter.
- 4.3. **Meddelandefunktion:** Efter att en Arbetsgivare har godkänt en Arbetstagare för ett arbetsuppdrag, kan de kommunicera med varandra via Plattformens meddelandefunktion. Vi tar inget ansvar för att lagra skickade eller mottagna meddelanden. Meddelanden med koppling till en annons tas bort det tidigaste av följande: a) när det annonserade arbetet markeras såsom slutfört av Annonsansvarig, eller b) efter tre (3) månader då annonsen automatiskt raderas. Om en Användare raderar sitt användarkonto till Plattformen, kommer det att stå "Borttagen användare" i fältet för Användarens namn.
- 4.4. **Omdömen:** Efter avslutat arbetsuppdrag har Arbetsgivaren och Arbetstagaren möjlighet att lämna ett omdöme om varandra via Plattformen. Omdömet är inte anonymt och presenteras i Användarens profil. Omdömen ska genomföras på ett sakligt och respektfullt sätt.
- 4.5. **Anstötligt innehåll:** Du åtar dig att inte skicka, överföra eller på annat sätt tillgängliggöra material eller innehåll i Plattformen som är stötande, kränkande, förtalande eller på annat sätt anstötligt. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, innehåll som:
  - a) är olagligt eller främjar olaglig aktivitet,
  - b) är diskriminerande, nedsättande eller elakt,
  - c) utgör spam eller oönskad reklam,
  - d) innehåller skadlig kod, virus eller annan skadlig programvara,
  - e) bryter mot tredje parts rättigheter, inklusive upphovsrätt och privatliv,
  - f) sprider falsk information eller vilseledande uppgifter.
- 4.6. **Kopiering och begränsningar:** Innehållet i Plattformen skyddas av upphovsrätt. Du får inte kopiera innehåll från Plattformen som tillhör oss eller våra licensgivare. Det är också förbjudet att:
  - a) reproducera, ändra eller på annat sätt förändra Plattformen.
  - b) hyra ut, distribuera, sälja, underlicensiera, överföra Plattformen till tredje part.
  - c) störa eller kringgå säkerhets- eller begränsningsmekanismer i Plattformen.
  - d) ändra, dekonstruera, dekompileta Plattformen eller försöka tillgå källkod på ett sätt som inte är uttryckligen tillåtet av lag.
  - e) tillåta någon annan att göra något av det föregående.

## ANVÄNDARVILLKOR

### 5. EXTERNA LÄNKAR OCH TREDJEPARTSTJÄNSTER

- 5.1. **Innehåll från Tredje Parter:** Plattformen kan innehålla länkar till applikationer, plattformar eller tjänster och produkter som tillhandahålls av Tredje Parter ("**Externa länkar**"), vilka är utanför vår kontroll. Dessa länkar tillhandahålls för din bekvämlighet och innebär inte ett godkännande eller stöd av det innehåll eller de tjänster som erbjuds via dem.
- 5.2. **Ansvarsfriskrivning:** Vi tar inget ansvar för kvaliteten, innehållet, säkerheten, integritetspraxis eller hantering av dina personuppgifter av någon av dessa tredjepartssidor eller tjänster. All interaktion med Externa länkar och Tredje Parter sker på din egen risk.
- 5.3. **Riktlinjer och integritet:** Det är rekommenderat att du noga granskar användarvillkoren och personuppgiftspolicyn för varje Tredjepartstjänst eller webbplats du besöker. Vårt integritetsmeddelande och våra avtalsvillkor gäller inte utanför Plattformen.
- 5.4. **Reklam och marknadsföring:** Plattformen kan även visa reklam och marknadsföringsmaterial från andra företag. Vi stödjer eller ansvarar inte för sådant externt innehåll, vilket kan regleras av separata villkor och integritetspolicyer.

### 6. SKATTEPLIKT OCH DEKLARATIONSKRAV

- 6.1. **Intäktsgränser och privatpersoners skyldigheter:** En privatperson som tjänar mellan 1 000 kr och 9 999 kr\* (\*tillämpliga summor år 2024) under ett kalenderår är skyldig att själv deklarerat dessa inkomster till Skatteverket.
- 6.2. **Arbetsgivarens skyldigheter vid högre utbetalningar:** Om en Arbetsgivare betalar ut mer än 10 000 kr till en Arbetstagare under ett kalenderår, måste Arbetsgivaren genomföra en förenklad arbetsgivardeklaration. Denna deklaration inkluderar ansvar för att avräkna och betala in nödvändig skatt för Arbetstagarens räkning.

### 7. AVSLUTANDE AV ANVÄNDARKONTO

- 7.1. Du kan när som helst avsluta ditt Användarkonto genom inställningarna i Plattformen.
- 7.2. Vi kan avsluta Användarkonton under specifika omständigheter:
  - a) **Inaktivitet:** Om ditt Användarkonto har varit inaktivt i två (2) års tid, har vi rätt att avsluta det, med eller utan förvarning.
  - b) **Meddelande om uppsägning:** Vi kan också avsluta ditt Användarkonto med iakttagande av trettio (30) kalenderdagar uppsägningstid, räknat från och med den tidpunkt vi informerar dig om uppsägningen via e-post.
  - c) **Avslutande av Användarkonto med omedelbar verkan:** Vid konstaterat missbruk, eller misstanke om missbruk av Plattformen, brott mot avtalsvillkoren eller tillämplig lag, har vi rätt att avsluta ditt Användarkonto med omedelbar verkan, utan förvarning. Vid sådana fall får du endast registrera ett nytt Användarkonto efter vårt skriftliga godkännande.

## ANVÄNDARVILLKOR

7.3. Det finns ingen rätt till ersättning eller annan kompensation från vår sida vid avslutande av ett Användarkonto.

7.4. Borttagen information förblir lagrad i säkerhetskopieringsfiler i upp till tre (3) månader innan permanent radering/anonymisering sker.

## 8. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

8.1. All behandling av personuppgifter ska ske i enlighet med Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("**GDPR**") samt annan tillämplig dataskyddslagstiftning. Information om vår behandling av personuppgifter framgår i vårt integritetsmeddelande, tillgängligt via [www.easychore.se/integritetsmeddelande](http://www.easychore.se/integritetsmeddelande).

## 9. SUPPORT OCH UNDERHÅLL M.M.

9.1. **Tillgänglighet:** Målsättningen är att Plattformen ska vara tillgänglig dygnet runt, alla dagar om året. Dock lämnas inga garantier om att Plattformen alltid kommer att vara fri från störningar, avbrott eller tekniska komplikationer. Det kan nämligen förekomma situationer där tillgängligheten till Plattformen påverkas på grund av tekniskt underhåll, driftsstörningar eller säkerhetsuppdateringar. I sådana fall har vi rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten utan förhandsavisering. Ingen form av kompensation utges för tillfälliga avbrott eller bristande tillgång som beror på dessa orsaker.

9.2. **Uppdateringar:** För att säkerställa en optimal användarupplevelse kommer Plattformen regelbundet att uppdateras. Du uppmanas att alltid använda den senaste versionen av Plattformen för att ta del av förbättringar och nya funktioner. Alla uppdateringar omfattas av de vid var tid gällande Användarvillkoren.

9.3. **Felanmälan:** Om du stöter på tekniska problem eller upplever fel i Plattformen, vänligen rapportera detta genom att skicka ett e-postmeddelande till: [support@easychore.se](mailto:support@easychore.se). Rapporterade fel eller brister kommer, om möjligt, att åtgärdas inom skälig tid. Det är viktigt att notera att din enda rättighet vid eventuella fel är avhjälpande av dessa fel, och du har inte rätt till ersättning eller skadestånd för eventuella olägenheter, såvida inte annat krävs enligt gällande lag.

## 10. EASY CHORE AB:S RÄTTIGHETER

10.1. **Rätt till granskning och borttagning:** För att säkerställa att du följer våra avtalsvillkor, förbehåller vi oss rätten att, utan förvarning, granska alla filer, dokument och information som du laddar upp eller registrerar på Plattformen. Denna granskning är en rättighet och inte en skyldighet. Vi har även rätt att ta bort allt innehåll som vi bedömer strider mot eller misstänker kan strida mot våra riktlinjer eller avtalsvillkor. Dessa åtgärder genomförs i syfte att upprätthålla en säker och ansvarsfull miljö på Plattformen.

### 10.2. **Feedback:**

10.2.1. Dina åsikter är värdefulla, och du uppmuntras att dela med dig av feedback, förslag eller rekommendationer som rör Plattformen ("**Feedback**"). När du delar din Feedback till oss, är det viktigt att du:

## ANVÄNDARVILLKOR

- a) har rätt att framföra och dela din Feedback till oss,
- b) ser till att din Feedback inte bryter mot någons rättigheter, och
- c) undviker att inkludera konfidentiell eller skyddad information, oavsett om informationen tillhör dig, oss eller en tredje part.

10.2.2. Genom att förmedla din Feedback får vi rätt att fritt använda, modifiera, vidare distribuera, och basera arbete på den mottagna Feedbacken. Detta inkluderar alla rättigheter associerade med den förmedlade Feedbacken, och du gör detta utan någon förväntan eller krav på kompensation. Om det finns rättigheter som enligt lag inte kan överlåtas, beviljar du oss en obegränsad, världsomspännande, royaltyfri, oåterkallelig och evig licens att använda, modifiera, och skapa verk baserade på din Feedback, utan några finansiella åtaganden. Du förbinder dig även att assistera och underlätta alla steg som kan vara nödvändiga för att säkra dessa rättigheter.

10.3. **Övriga rättigheter:** Vi har rätt att:

- a) stänga av tillgången till Plattformen om det är påkallat av tekniska-, säkerhets- eller driftsmässiga skäl;
- b) neka tillhandahållande av våra tjänster till personer som bryter mot eller tidigare har brutit mot våra villkor, tidigare av oss tillhandahållna villkor eller lagar och regler;
- c) blockera eller stänga av en Användare som missbrukar, manipulerar eller använder våra tjänster eller Plattformen i strid med avtalsvillkoren eller gällande lagar och regler;
- d) samla in statistik avseende Användares användning av Plattformen samt lagra, dela och använda sådan avidentifierad statistik utan begränsning i tiden, för att utveckla och förbättra våra tjänster inbegripet Plattformen;
- e) anlita underleverantörer för fullgörandet av våra rättigheter och/eller skyldigheter;
- f) hjälpa polisen med information om olagligheter förekommer i Plattformen, exempelvis i annons eller meddelanden. Identiteten på en Användare eller den som svarar annons/meddelanden kan fastställas genom BankID samt IP-adressen.

10.4. **Kommunikation:** Kommunikation från oss till dig avseende Plattformen eller våra tjänster i övrigt kan ske via e-post, SMS och/eller push-notiser (förutsatt att du har aktiverat push-notiser).

## 11. ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

- 11.1. Vi ersätter endast dig för direkta, styrkta och skäliga kostnader som uppkommit som en direkt följd av vårdslöshet från vår sida vid användandet av tjänsterna. Vi ansvarar inte i något fall för indirekta skador såsom utebliven vinst, förlust av data, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador.
- 11.2. I händelse av tekniska fel som påverkar annonseringen är ersättningen begränsad till den faktiska annonskostnaden.
- 11.3. Vi frånsäger oss allt ansvar för skador som uppstår till följd av uteblivna eller fördröjda svar på annonser, eller felaktigheter i annonstexten.

## ANVÄNDARVILLKOR

### 12. ANVÄNDARENS ANSVAR

- 12.1. Vi tar inte på oss något ansvar för innehållet i annonserna. Annonsansvarig bär fullt personligt ansvar för innehållet i sin annons.
- 12.2. Som Användare förbinder du dig att hålla oss skadeslösa om en tredje part gör anspråk på ersättning från oss relaterat till innehåll som du har registrerat i eller förmedlat via Plattformen eller på grund av att dina handlingar bryter mot Användarvillkoren, Annonssreglerna gällande lag, eller Tredje Parts rättigheter.

### 13. FRISKRIVNINGAR

- 13.1. **Inga garantier:** Vi lämnar inte några garantier av något slag, vaken uttryckliga eller underförstådda. Du använder Plattformen och förlitar dig på informationen som finns publicerad där på din egen risk och av din egen fria vilja.
- 13.2. **Innehåll i Plattformen:** Vi fransäger oss allt ansvar för eventuella felaktigheter, missuppfattningar eller andra problem som kan uppstå från innehållet i de annonser som publiceras på Plattform. Vi ansvarar inte heller för Externa länkar som förekommer i Plattformen eller liknande. Vi kan inte hållas ansvarig för direkta eller indirekta förluster eller skador som uppstår för dig eller tredje part på grund av viss information eller avsaknad av viss information.
- 13.3. **Avtal mellan Användare:** Vi tillhandahåller Plattformen och förmedlar kontakten mellan personer som använder Plattformen. Vi medverkar inte i, och har ingen kontroll över, transaktioner som sker mellan dig och annan användare eller tredje part. Vi kan inte bli ersättningsskyldig eller ansvarig för vare sig direkta eller indirekta skador/förluster som uppstått på grund av brutet eller uteblivet avtal mellan dig och annan användare eller tredje part eller liknande. Du är ensam och fullt ansvarig för dina handlingar, inklusive eventuell underlåtenhet att agera.
- 13.4. **Force Majeure:** Vi är befriade från påföljd för underlåtenhet att fullgöra våra förpliktelser enligt Användarvillkoren och blir inte skyldig att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt villkoren om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför vår kontroll, exempelvis folkhälsokriser; myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, naturkatastrof eller olyckshändelse, krig och omständigheterna förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörandet av sådan förpliktelse.
- 13.5. **Yttre Faktorer och användarsamarbete:** Vi friskriver oss från ansvar för tekniska problem, förseningar eller avbrott som orsakas av faktorer utanför vår kontroll. Dessa inkluderar, men är inte begränsade till, problem som uppstår på grund av din tekniska utrustning, Tredjepartstjänster eller generella nätverksstörningar. Vidare omfattar vår ansvarsfrihet situationer där eventuella brister i Plattformen inte kan åtgärdas på grund av bristande samarbete från din sida under felsökningsprocessen.
- 13.6. **Integration med Tredjepartstjänster:** Vi strävar efter att berika användarupplevelsen genom samarbete med diverse Tredjepartstjänster. Det är dock viktigt att notera att vi inte har kontroll över funktionerna och säkerheten hos dessa externa tjänster. Därför kan vi inte hållas ansvariga för eventuella problem, förseningar eller skador som

## ANVÄNDARVILLKOR

uppstår i samband med användningen av dessa Tredjepartstjänster. Vi uppmanar dig att vara noggrann och medveten om att dessa tjänster kan ha egna användarvillkor och policyer för personuppgiftshantering, vilka du bör läsa och förstå.

- 13.7. **Skador hänförliga till Användaren:** Vi friskriver oss från ansvar för skador som orsakas av att du har lämnat felaktig information vid registreringen eller genom felaktig hantering av Plattformen, samt information som tillhandahålls via Plattformen.

## 14. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 14.1. Vi gör inga anspråk på äganderätt till något material som du laddar upp till eller registrerar i Plattformen.
- 14.2. Din åtkomst och användning av Plattformen beviljar inte dig någon licens eller rätt att använda våra immateriella tillgångar utöver vad som uttryckligen tillåts enligt dessa villkor. Vi överför eller överlåter inte några av våra immateriella rättigheter till dig eller någon annan tredje part genom dessa Användarvillkor. Det är vi eller våra licensgivare som äger rättigheterna till Plattformen, inklusive dess källkod, designelement, användargränssnitt, logotyper, domännamn, varumärken och databaser.

## 15. MEDDELANDEN

- 15.1. Du godkänner härmed att vi får sända information, dokumentation och meddelanden relaterade till Plattformen och associerade tjänster via e-post eller annan form av elektronisk kommunikation som anses lämplig, till de kontaktuppgifter du har angett i Plattformen eller tillhandahållit på annat sätt.

## 16. ÄNDRINGAR

- 16.1. **Ändringar i Plattformen:** Vi förbehåller oss rätten att när som helst göra ändringar i Plattformen och de funktioner som erbjuds kan över tid förändras i både omfattning och design. Vi förbehåller oss även rätten att kontinuerligt utveckla, utvidga, begränsa eller på annat sätt justera Plattformens utseende, dess tekniska funktioner, system, de tekniska kraven för tillgång till Plattformen och andra komponenter, samt villkoren för dessa.
- 16.2. **Villkorsändringar:** Vi förbehåller oss rätten att när som helst göra ändringar eller tillägg till i dessa Användarvillkor. När Användarvillkoren ändras kommer vi att informera dig på det sätt vi bestämmer är lämpligt, senast trettio (30) kalenderdagar före ändringarnas ikraftträdande. Informationen kan förmedlas genom ett e-postmeddelande till den e-postadress som är kopplad till ditt Användarkonto, genom en notifikation i Plattformen eller på Plattformen. Vi har dock alltid rätt att omedelbart genomföra ändringar eller tillägg som krävs på grund av lagar, förordningar eller myndighetsbeslut. Om du inte accepterar dessa ändringar eller tillägg, har du alltid rätt att avsluta ditt Användarkonto till Plattformen innan ändringarna träder ikraft. Vid fortsatt användning av Plattformen efter ändringarnas ikraftträdande, anses



## ANVÄNDARVILLKOR

ändringarna vara godkända. Alla framtida ändringar eller tillägg till Användarvillkoren kommer att ha företräde över tidigare versioner.

### 17. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

- 17.1. **Bestämmelses ogiltighet:** Om någon bestämmelse i Användarvillkoren och/eller Annonsreglerna eller våra eventuella övriga villkor helt eller delvis skulle finnas icke verkställbar eller ogiltig, ska det inte innebära att villkoren i sin helhet är ogiltigt. Istället ska den aktuella bestämmelsen i övriga delar samt alla övriga bestämmelser i villkoren vara gällande, och i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt villkoren, ska skälig jämkning av avtalet ske.
- 17.2. **Bestämmelses överlevnad:** Bestämmelser i våra avtalsvillkor avseende immateriella rättigheter, tillämplig lag och eventuella övriga bestämmelser som uttryckligen eller med hänsyn till dess karaktär är avsedda att gälla även efter Avtalets upphörande, ska fortsätta att vara bindande mellan dig och oss även efter det att Avtalet har upphört.
- 17.3. **Överlåtelse:** Vi har rätt att, helt eller delvis, överföra eller överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt avtalet utan ditt samtycke. Du får inte överlåta dina rättigheter eller skyldigheter som följer av avtalsvillkoren, utan ett föregående skriftligt godkännande från oss.

### 18. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

#### 18.1. Tvist mellan Easy Chore och Användaren

- 18.1.1. Vid eventuella tvister som uppstår mellan oss och dig ska dessa avgöras enligt svensk lag. Vi rekommenderar alltid att försöka lösa tvister genom dialog och förhandling innan rättslig åtgärd vidtas.
- 18.1.2. Tvister kan eventuellt hanteras av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en statlig myndighet som kostnadsfritt erbjuder rekommendationer för tvistlösning mellan konsumenter och företag. Du kan kontakta ARN via deras webbplats ([www.arn.se](http://www.arn.se)) eller genom att skicka post till Box 174, 101 23 Stockholm. För tvister relaterade till onlineköp finns även möjligheten att använda EU-kommissionens plattform för online-medling (ODR), tillgänglig på [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr). Du kan dessutom söka stöd hos konsumentombudsmannen (KO) på [ko.se](http://ko.se), som verkar för att förbättra konsumenternas position på marknaden.
- 18.1.3. Om en tvist mellan oss och dig inte kan lösas genom ovanstående alternativ, kan tvisten tas upp till prövning och slutlig avgörande av allmän domstol i Sverige. Detta gäller dock inte om det finns tvingande lagstiftning som säger annat.

#### 18.2. Tvist mellan Användare

- 18.2.1. Vid eventuell tvist mellan Användare ska dessa ta kontakt med varandra för att försöka lösa tvisten. Vi är inte inblandade i och tar inget ansvar för tvister som uppstår mellan Användare av Plattformen. Det är Användarnas eget ansvar att vid behov söka adekvat juridisk hjälp externt.

## ANVÄNDARVILLKOR

### 19. EASY CHORE AB:S KONTAKTUPPGIFTER

19.1. Nedan följer våra företags- och kontaktuppgifter:

Firma: Easy Chore AB

Org.nr.: 559439-0865

E-post: [hello@easychore.se](mailto:hello@easychore.se)

Postadress: Stallgårdsvägen 28, 641 37 Katrineholm